Platforma edukacyjna

Akademii Umiejętności Eurocash – instrukcja obsługi

SPIS TREŚCI

| 1 |
|----|
| 2 |
| 2 |
| 2 |
| 6 |
| q |
| 10 |
| |

WPROWADZENIE

Akademia Umiejętności Eurocash została stworzona z myślą o wsparciu Właścicieli sklepów i ich pracowników.

Naszym wspólnym celem jest podniesienie konkurencyjności i rentowności. Stawiamy na profesjonalizm, wysoką jakość oferty i indywidualne podejście do klienta.

Aby wywiązać się z tego zadania, przygotowaliśmy platformę edukacyjną, w której ramach znajdą Państwo informacje o szkoleniach warsztatowych, kursach e-learningowych oraz konferencjach rozwijających umiejętności m.in. z zakresu zarządzania, standardów pracy w sklepie spożywczym i standardów obsługi.

Wszystko to jest dostępne pod adresem www.akademiaeurocash.com.pl.

Serdecznie zapraszamy!

Pamiętaj! W celu wykorzystania pełnego potencjału platformy każdy pracownik powinien mieć swoje unikalne konto. W przeciwnym wypadku nie będzie miał możliwości śledzenia swoich postępów.

WYMAGANIA TECHNICZNE

W celu prawidłowego wyświetlania strony www.akademiaeurocash.com.pl prosimy o korzystanie z najnowszej wersji Mozilla Firefox lub Google Chrome, ewentualnie Windows Internet Explorer z wyłączonym widokiem zgodności (compatibility view) w wersji co najmniej 10.0.

1. KIEROWNIK/ WŁAŚCICIEL

Konto Kierownik/ Właściciel jest przeznaczone dla osoby zarządzającej danym sklepem. Konto to umożliwia zakładanie kont pracownikom sklepu oraz weryfikację ich postępów w realizacji szkoleń/ warsztatów. Każdy sklep posiada tylko jedno konto tego typu. Każdy sklep ma swój unikatowy kod, kod jest przypisany do sklepu, nie do NIP-u.

UWAGA! W celach bezpieczeństwa zalecamy zmianę hasła do konta po pierwszym logowaniu.

UWAGA! Hasło do konta powinno być tajne (nie należy udostępniać go pozostałym pracownikom sklepu).

1.1. PIERWSZE LOGOWANIE

W celu zalogowania się do serwisu należy wejść na stronę www.akademiaeurocash.com.pl, a następnie w prawym górnym logu wybrać opcję "Zaloguj się".



Następie otworzy się okno, w którym należy podać dane dostępowe (login i hasło przesłane pocztą tradycyjną). Uwaga! Jeżeli przesyłka zawierająca dane dostępowe do Ciebie nie dotarła, prosimy o zgłoszenie tego do nas poprzez formularz kontaktowy (opisany w Kontakt).

| 🐔 Akademia Eurocash 🛛 🔪 | | | | 100 | 1111 | | é Le | |
|--|---------|----------|---------------|--------|------|------------------------|-------------|---------|
| $\epsilon \rightarrow$ C Δ | | | | | | | 1 | 7 🎦 : |
| NAJNOWSZE Ruszyła rejestracja do program | iu 2016 | | | | ę | INFOLINIA 22 444 0 898 | Zaloguj się | <u></u> |
| Akademia | abo | 1254 | | euro | | greszek | @ LEWIATAN | |
| Umiejętności 🍘 | | | | | | Х | KONTAKT | |
| | | | Zaloguj | się | | | | |
| | I | ogin | | | | | | |
| | | ľwoje Ha | sło | | | | | |
| | | | Zaloguj s | ię | | | | |
| | | | Zapomniałeś l | nasła? | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | > |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| 🐴 Akademia Eurocash 🛛 🕹 | 1111 | 1.8.2 | 100 | 11/1 | | | x |
|---|-----------------|----------------|-------------|------|------------------------|-------------|---|
| \leftrightarrow \rightarrow C Δ | | | | | | F 🗠 🔀 | : |
| NAJNOWSZE Ruszyła rejestracja do programu 20 | 16 | | | C. | INFOLINIA 22 444 0 898 | Zaloguj się | ^ |
| Akademia | abc Reserved | | euro | | greszek | ewiatan 🥐 | |
| Umiejętności 🍘 | | | | | Хрмос | KONTAKT | |
| | | Zaloguj | się | | | | |
| | ABC12345 | 6789 | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | Zaloguj si | ę | | | | |
| | | Zapomniałeś ha | isła? | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Po wprowadzeniu danych i wybraniu opcji "Zaloguj się" wyświetli się strona "Moje konto", w której ramach należy uzupełnić wymagane dane (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz zaznaczyć wymagane zgody.



| | Imię | | |
|-------------------|---|---|---|
| | Nazwisko | | |
| | Stanowisko | Klerownik Sklepu | |
| | Sieć | ABC | |
| | Adres email | | |
| | Telefon | | |
| | W celu korzystania ze | strony prosimy o zaznaczenie poni | ższych zgód: |
| | Zostałam(em) poinform innych danych osobowy Komornikach ul. Wiśnio oraz, że moje Dane Oso danych osobowych, w c szczególności przesyłan oraz prowadzenia staty charakter dobrowolny. I Osobowych oraz prawo | iowanaty), że administratorem moich dan kyć zebranych w związku z moją współpra- wa 11, 62-052 Komorniki ("Eurocash") (da bowe będą przetwarzane zgodnie z usta- lelu realizacji umowy franczyzowej, a takż ie informacji marketingowych dotyczącyc styk i badań rynku. Zbieranie i przetwarza Przyjmuję do wiadomóści, iż przysługuje r ich poprawiania. | ych osobowych wskazanych powyżej oraz cą z Eurocash S. A. z siedzibą w liej łącznie "Dane Osobowe") jest Eurocash wą z dn. 29 sienpini 1997 r. o ochronie e w celach marketingowych obejmujązych w h cen, promocji, towarów, ofert specjalnych nnie moich Danych Osobowych ma mi prawo dostępu do moich Danych |
| | 🗌 Zapoznałem się i akcept | tuję treść <u>regulaminu serwisu.</u> | |
| | TAK - Wyrażam zgodę n. Eurocash, których aktua szczególności przesyłan oraz prowadzenia staty: | a udostępnianie przez Eurocash moich D. alna lista znajduje się w siedzibie Eurocasl ie informacji marketingowych dotyczącyc styk i badań rynku. | anych Osobowych Spółkom powiązanym z h "celach marketingowych obejmujących w .h cen, promocji, towarów, ofert specjalnych |
| | TAK - Wyrażam zgodę n. powiązane z Eurocash, wyraziłam(em) powyżej Eurocash), zgodnie z us przez Eurocash i ww. Sp korzystam (np. telefonu | a przesyłanie informacji handlowych drog których aktualna lista znajduje się w sieda zgodę na udostępnienie moich Danych C tawa z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu oklik powiązane z Eurocash telekomunika o) do cełów marketingu bezpośredniego. | gą elektroniczną przez Eurocash oraz Spółki tibie Eurocash (pod warunkiem, że sobowych Spółkom powiązanym z usług drogą elektroniczną oraz na używanie cyjnych urządzeń końcowych, z których |
| | TAK - Wyrażam zgodę, a kapitałowo ze Eurocash zajmujących się w szcze usług ubezpieczeniowyc aktualna lista znajduje s podmiotów, uczestnicze badań rynku. | by moje Dane Osobowe, były przekazywa , lecz współpracujących z Eurocash lub Sp gólności profesjonalnie badaniami statys ch, a także do podmiotów świadczących i się pod linkiem w siedzibie Eurocash, w ce nia w programach lojalnościowych, udzie | ane do podmiotów nie powiązanych ółkami powiązanymi z Eurocash, tycznymi, badaniem rynku, świadczeniem nie usługi oraz dostawców towarów, których łu marketingu usług i produktów tych łania rabatów oraz prowadzenia statystyk i |
| • | | Zapisz | |
| | ASLA | | |
| artnerzy Akademii | Coca-Cola HBC Polska | Colion Eugl | Rybhand Spon |
| atronaty | POEKA DILIKA OMILANIZACJA DANICITZODIWI COW | Retail | Patronat medialny POPADNIK HANDLOWCA |
| | | | |

W momencie wypełnienia wszystkich wymaganych danych i wybrania opcji "Zapisz" pojawi się grafika oznaczająca zapisywanie danych – proces zapisu danych może potrwać nawet kilka minut.

UWAGA! Prosimy o niewyłączanie przeglądarki, dopóki ikona dotycząca zapisu danych nie zniknie, w przeciwnym wypadku konto nie zostanie poprawnie założone.



Po poprawnym zapisaniu danych wyświetli się okno powitalne.



UWAGA! Po pierwszym logowaniu zalecamy zmienić

1.2. ZAŁOŻENIE KONT PRACOWNIKOM

Aby dodać pracowników, należy wejść do zakładki "Moi pracownicy". Możemy się tam dostać na dwa sposoby:

a) wybierając opcję "Dodaj pracowników" widoczną na pop-upie powitalnym,

| Akademia Eurocash × | | 100 | | | |
|---------------------|--|--------------|----------|---------|--|
| | kauema/moje-xonu/ | | | 1 2 | |
| | | | | | |
| С 2мі. | | \times | | | |
| | | | | | |
| Partnerzy Akader | Witamy w Akademii Umiejętności! | | | | |
| Carlsberg | Witamy na platformie edukacyjnej Akademii Umiejętności. Zanim przejdziesz od korzystanie z zasobów platformy edukacyjnej, uzupełnij listę Swoich pracowników. | | nd | Spomlek | |
| Patronaty | | | ny | | |
| Franchising | Dodaj pracowników Zaktualizuj dane później | | | | |
| | | | | | |
| | Regulamin | Polityka pry | watności | | |
| | | | | | |

b) po zalogowaniu do portalu (na stronie głównej) klikając w przycisk "Moja Akademia", a następnie "Moi pracownicy".

Pamiętaj! W celu wykorzystania pełnego potencjału platformy każdy pracownik powinien mieć swoje unikalne konto.

| Akademia Eurocash X | | State of the | | | _ | | ÷ = 0 • × |
|--|----------------------|--------------|-------|---|---------------|--------------|-----------|
| $\epsilon ightarrow \mathbb{C}$ $\hat{\mathbb{C}}$ $\hat{\mathbb{O}}$ akademiaeurocash.pl/moja-akademia/moi-pracownicy/ | | | | | | | ۲ 🛛 🖉 |
| | | STRONA GŁÓV | | GRUPA FUROCA | grészek | | |
| | EMIA | STRONK CON | | Алтиалюба | Моја А | | -4 |
| LISTA PRACOWNIKÓV Imic Nazw DODAJ PRACOWNIKA | V ssko Stanowiško | MOI PRAC | E-mai | oja käälistä. StatySTNU Numer telefonu | MOJE WIADOMOŚ | a Moje Konto | |

Na tej samej stronie (Moi pracownicy) są dostępne dwa moduły:

- a) lista pracowników na której są widoczni pracownicy już zarejestrowani,
- b) dodaj pracownika moduł umożliwiający dodanie nowych pracowników.

| | and a second sec | | | | | |
|--------------------------------------|--|--------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------|--------------------------|
| Ruszyła rejest | racja do programu 2016 | | Ç INF | FOLINIA 22 444 0 89 | B ABC12345 | 6789 🖂 Wyloguj |
| | | Delkptesy Cereum | uro | Gama Tradjeguez deleg wyber | gresze | k 🕐 LEWIA |
| AKademia Umiejętności (@ EUROCASH | | STRONA GŁÓWNA | O AKADEMII | GRUPA EUR | DCASH P | омос колта |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| NOJA AKAD | EMIA | | E I | | 5 | |
| Di Pracownicy | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | m | | | | 0 |
| 0 PLATFORMA | | | | | | ₩OJA AKADEMIA |
| EDUKACYJNA | KOM | PROGRAM | EDUKACYJNE | ARTOALNOS | - | |
| | | MOI PRACOWNICE STA | ГҮЗТҮКІ МОЈА КА | ARIERA - STATYSTYK | I MOJE WIAD | омоści моје ком |
| | IKÓW Nazwisko Stanowisko | E-mail | rystyki moja ka | RIERA - STATYSTYK | | omości Moje Kon Akcja |
| LISTA PRACOWN | IKÓW Nazwisko Stanowisko NIKA | E-mail | rystyki moja ka | Numer telefonu | I MOJE WIAC | omości Moje Kon Akcja |
| LISTA PRACOWN | IKÓW Nazwisko Stanowisko NIKA | E-mail | rystyki moja ka | Numer telefonu | 1 MOJE WIAC | Akcja |
| LISTA PRACOWN | IKÓW Nazwisko Stanowisko NIKA | E-mail | rystyki moja ka | Numer telefonu | 1 MOJE WIAC | oMości Moje Koł |
| LISTA PRACOWN | IKÓW Nazwisko Stanowisko NIKA Kierownik Stoiska Mięso-Wędir | E-mail | rystyki moja ka | Numer telefonu | | Akga |
| LISTA PRACOWN | IKÓW Nazwisko Stanowisko NIKA Kierownik Stoiska Mięso-Wędlir | E-mail | | Numer telefonu | | oMości Moje Koń |
| LISTA PRACOWN | IKÓW Nazwisko Stanowisko NIKA Kierownik Stoiska Mięso-Wędir | E-mail | | Numer telefonu | | Akga |

W celu dodania nowego pracownika w module "Dodaj pracownika" należy podać jego imię, nazwisko, stanowisko oraz adres e-mail, a następnie wybrać opcję "Zapisz".

UWAGA! Podany adres e-mail będzie od tej pory loginem pracownika. Z tego też powodu każdy pracownik musi mieć unikalny adres mailowy. Adres ten można założyć na darmowych stronach typu gmail.com, wp.pl itp. Adres e-mail może być użyty tylko raz, kilku pracowników nie może mieć takiego samego adresu e-mail. Należy spisać sobie wszystkie hasła do konta.

| akademiaeurocash.pl/moja- | akademia/moi-pracownicy/ | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| DODAJ PRACOW | ΝΙΚΑ | |
| Imię | Jan | |
| Nazwisko | Kowalski | |
| Stanowisko | Kierownik Stolska Mięso-Wędliny | |
| Adres e mail | Kierownik Stoiska Mięso-Wędliny | |
| Aures ernan | Pracownik Stoiska Mięso-Wędliny | |
| Numer telefonu | Pracownik Stoiska Owoce-Warzywa | |
| Zapisz zmiany | Pracownik skiepu | |
| rtnerzy Akademii | | |
| artnerzy Akademii | La Coca-Cola HBC | |
| artnerzy Akademii سلما دور | La Coca-Cola HBC | |
| artnerzy Akademii | La Coca-Cola HBC | |
| rrtnerzy Akademii الملعة الملعة ال الملعة الملعة ا | Addemia/moi-pracownicy/ | |
| rrcash × () akademiaeurocash.pl/moja- | Akademia/moi-pracownicy/ | |
| artnerzy Akademii | -akademia/moi-pracownicy/ | |
| arcash X 🕜 akademiaeurocash.pl/moja | Akademia/moi-pracownicy/ | |
| nrtnerzy Akademii المامالية المحمد المحم محمد المحمد ا محمد المحمد ا | Akademia/moi-pracownicy/ | |
| rtnerzy Akademii المالية المحمد المحمد والمحمد المحمد المحمد والمحمد المحمد المح اليم المحمد المحم المحمد المحمد الم | Acce-Cola HBC Colico Concluba III Concerna a concluba III Concerna a concluba III Concerna a concer | |
| artnerzy Akademii کیا۔ا.مگیر کی | A Coca-Cola HBC Colico Condelo M. Contractores A coca-Cola HBC Colico Condelo M. Contractores A condense contractores | |
| Interzy Akademii Inie Inie Nazwisko | A Coca-Cola HBC Colico Cola Cola Cola Cola Cola Cola Cola Col | |
| Interzy Akademii Interzy Akad | Accessed HBC Coline Collector Collector III Control IIII Control III Control I | |
| Interzy Akademii Calala Salar Incesh × (1) akademiaeurocash.pl/moja- DODAJ PRACOW Imię Nazwisko Stanowisko Stanowisko Adres e-mail | AccessCola HBC Coline Control Control III Control IIII Control III Control II | |
| Intherzy Akademii Calaba Sanowisko Adres e-mail Numer telefonu | A Coca-Cola HBC Colino Color III Color IIII Color III Color IIII Color III Color IIII Color III Color IIII Color IIII Color IIII Color IIII Color IIII Colo | |

Partnerzy Akademii

Coca-Cola HBC

| | con Als | m. | Deckloseed |
|--|---------|-----------|------------|
|--|---------|-----------|------------|

Po zapisaniu zmian dodany pracownik pojawi się na liście pracowników.

•

| EDUKACYJNA | WARSZTATY | KONFERE | NCJE DEDYKOWA PROGRAMY EDUI | NE AKTUALNOŚCI | | |
|-------------|-----------|----------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------|------------|
| | | | MOI PRACOWNICY STATYSTY | KI MOJA KARIERA - STATYSTYKI | MOJE WIADOMOŚCI | МОЈЕ КОМТО |
| | | | | | | |
| LISTA PRACO | WNIKÓW | | | | | |
| | | | | | | |
| Imię | Nazwisko | Stanowisko | E-mail | Numer telefonu | Akcja | |
| lan | Kowalski | Pracownik Stoiska Mi | ian kowalski@akademiaeuro | prash ni | Edytuj | |
| jan | Kowalski | ęso-Wędliny | Jan. Kowalski@akademiaeure | coshpi | Raport | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | |] |
| DODAJ PRACO | OWNIKA | | | | |] |

UWAGA! W celu zakończenia procesu rejestracji pracownik jest zobowiązany do przeprowadzenia pierwszego logowania w serwisie.

8. POMOC

W przypadku pojawienia się pytań lub trudności zachęcamy do odwiedzenia zakładki Pomoc, gdzie dostępna jest lista najczęściej zadawanych pytań, dotyczących platformy Akademii Umiejętności Eurocash. Po kliknięciu na pytanie, wyświetlona zostanie odpowiedz, przygotowana przez nasz Zespół.

| Akademia Eurocash × + | | | | | a 10 mm | | | | | 0.00 |
|--------------------------------|---|-----------------------------------|---|--------------|--------------|------------------------|-------------|----|-----|------|
| C W akademiaeurocash.pr/pomoc/ | NAJNOWSZE Ruszyła rejestracja do programu 2016 | | | | C C | INFOLINIA 22 444 0 898 | Zaloguj się | | • 1 | |
| | Alendamia | abc | (but a construction) | euro | | greszek | CP LEWIATAN | | | |
| | | 13 | STRONA GŁÓWNA | O AKADEMII | GRUPA EUROC | ASH POMOC | KONTAKT | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | POMOC | | | | | | | | | |
| | POINIOC | | | | | | | | | |
| | Dział FAQ (ang. frequently Asked Questions) jest zbi użytkownikow Akademii Umiejętności Eurocash pyta przez pasz zespół | iorem najczęści ń i odpowiedzi | iej zadawanych przez na nie, udzielonych | | | | | | | |
| | przez nasz zespoł. | 1 844 | | | | | | | | |
| | | | Mr. | | | | | 11 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Jak uzyskać login do serwisu A | kademia Eu | urocash | | | | \sim | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | _ | | | |
| | Nie umiem się zalogować. Co r | mam robić? | | | | | \sim | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Podczas logowania do Akadem | nii wyskaku | ije błąd "Nazwa | ub hasło uży | rtkownika są | | ~ | | | |
| | niepoprawne albo nie posiada | sz u nas kol | nta". Co mam ro | bić? | | | | | | |
| | | | | | | | _ | | | |
| | | | | | | | _ | | | |

Jeżeli na stronie <u>www.akademiaeurocash.com.pl</u> nie znajda Państwo odpowiedzi, na nurtujące Państwa pytania, dotyczące Akademii Umiejętności Eurocash, zachęcamy do kontaktu z nami, poprzez formularz kontaktowy, dostępny w zakładce Kontakt.

| cash plikontakt/ | | | | C Q Sovia | | | (白 | 0 1 | h |
|--|--------|--|------------|----------------|--------------------|-------------|----|-----|----------|
| NA JNOWSZE Ruszyła rejestracja do programu 2016 | | | | C, INFO | LINIA 22 444 0 898 | Zaloguj się | | | |
| Alexadoresia. | abc | Service Service | euro | Gomo | greszek | C LEURATAN | | | |
| | | STRONA GŁÓWNA | O AKADEMII | GRUPA EUROCASH | РОМОС | KONTAKT | | | |
| | | | 1 and the | S | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| KONTAKT | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | Ľ | | | | | | | | |
| | E | | | | | | | | |
| Kontekt z infolinią: | E | Int | | | | 5.2 | | | |
| Kontakt z infolinią: 22 444 0 898 (poniedziałek – piątek pomiędzy 9:00 a | 13:00) | Imig Magyeskir | | | | | | | |
| Kontakt z infolinią: 22 444 0 898 (poniedziałek – piątek pomiędzy 9:00 a | 13:00) | liniq Napitsko Actes e mail | | | | | | | |
| Kontakt z infolinią: 22 444 0 898 (poniedziałek – piątek pomiędzy 9:00 a Akademia Umiejętności Eurocash GRUPA EUROCASH S.A | 13:00) | Iring Napatsira Astas email Tataton | | | | | | | |
| Kontakt z infolinią: 22 444 0 898 (poniedziałek – piątek pomiędzy 9:00 a Akademia Umiejętności Eurocash GRUPA EUROCASH S.A ul. Bokserska 66a 0.2 660 Marzawa | 13:00) | ling Reportin Artes Frail Tatafon Water Free | | | | | | | 1 |

TO JEST SKRÓCONA INSTRUKCJA – PEŁNA INSTRUKCJA ZNAJDUJĘ SIĘ NA DOLE STRONY GŁÓWNEJ, MOŻNA JĄ WYDRUKOWAĆ LUB KORZYSTAĆ Z WERSJI ELEKTRONICZNEJ

