

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi **PROCESU WALIDACJI DLA KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca”** organizowanego przez Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. - I EDYCJA – LISTOPAD 2020 r.

2. Cel procesu: Uzyskanie przez kandydata certyfikatu Polskiej Ramy Kwalifikacji dla kwalifikacji rynkowej „Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca”.

3. Instytucją Certyfikującą jest: Akademia Umiejętności Eurocash Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Komornikach ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, KRS 0000666485, o kapitale zakładowym w wysokości 105 000,00 zł, NIP 7773279628 zwana dalej Usługodawcą lub Akademią Umiejętności.

4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem przystąpienia do procesu walidacji.

## **II. Warunki techniczne**

1. Akademia Umiejętności zapewnia następujące zasoby organizacyjne i materialne:

Walidacja prowadzona będzie on-line przy wykorzystaniu narzędzi Google Forms (test teoretyczny) oraz Microsoft Teams (test, wywiad i symulacja). Forma on-line walidacji wymaga od uczestnika posiadania komputera osobistego z dostępem do szerokopasmowego Internetu i zainstalowaną przeglądarką Google Chrome oraz działającej kamery i mikrofonu (wymóg obowiązkowy przy I edycji prowadzonej wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi on-line). Każdy uczestnik przed przystąpieniem do którejkolwiek części walidacji będzie zobowiązany do przyłożenia do kamery dokumentu potwierdzającego jego tożsamość celem identyfikacji uczestnika. Zastosowane narzędzia internetowe umożliwiają samodzielną pracę osobom przystępującym do walidacji, jak również swobodne prowadzenie rozmowy czy przeprowadzenie symulacji.

Walidacja prowadzona on-line będzie organizowana w czasie umożliwiającym każdej osobie przystępującej do walidacji prawidłową weryfikację efektów uczenia się przy wykorzystaniu następujących metod: test wiedzy; rozmowa; symulacja, przy czym test wiedzy nie będzie przekraczał 1/3 łącznego czasu procesu weryfikacji, a cały proces trwać będzie 3 godziny i podzielony będzie na II etapy – część teoretyczną w dn. 5 listopada, część praktyczną – w indywidualnie wyznaczonym każdemu kandydatowi terminie.

## **III. Opłata walidacyjna**

1. Uczestnik walidacji wnosi opłatę walidacyjną w wysokości 350 zł. Opłata ta obejmuje weryfikację efektów uczenia się oraz certyfikat.

2. W przypadku negatywnej decyzji walidacyjnej i ponownego przystąpienia do walidacji, uczestnik ponosi pełną opłatę walidacyjną.

## **IV. Zgłoszenie uczestnika do procesu walidacji, wymagania wstępne dla uczestników**

1. Proces walidacji jest dostępny dla osób, które ukończyły ośmioletnią szkołę podstawową lub gimnazjum (uzyskały kwalifikację pełną z 2 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji).

2. Zgłoszenia Uczestnik kursu może dokonać poprzez przystanie formularza zgłoszeniowego na adres: [kontakt@akademiaeurocash.com.pl](mailto:kontakt@akademiaeurocash.com.pl). Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na platformie edukacyjnej [www.akademiaeurocash.com.pl/certyfikacja](http://www.akademiaeurocash.com.pl/certyfikacja).
3. Do walidacji może przystąpić osoba, która spełniła wszystkie poniższe warunki:
  - 3.1 Wypełniła formularz rejestracyjny i podpisała niezbędne oświadczenia (zapoznanie z klauzulami informacyjnymi RODO, oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem walidacji),
  - 3.2 Wniosła opłatę za walidację udokumentowaną załączonym do formularza rejestracyjnego potwierdzeniem wniesienia opłaty,
  - 3.3 Przedstawiła dowody na spełnianie warunków, jakie musi spełniać osoba przystępująca do walidacji, tj. przedstawiła oświadczenie o ukończeniu ośmioletniej szkoły podstawowej lub gimnazjum (uzyskanie kwalifikacji pełnej z 2 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji).
  - 3.4 Posiada komputer osobisty z dostępem do szerokopasmowego Internetu i zainstalowaną przeglądarką Google Chrome oraz działającą kamerą i mikrofonem (wymóg obowiązkowy przy I edycji prowadzonej wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi on-line).
4. W formularzu zgłoszeniowym należy podać dane osobowe:
  - a) Dane osobowe uczestnika walidacji (imię, nazwisko, data urodzenia, miejscowość)
  - b) Dane kontaktowe uczestnika walidacji (adres e-mail obowiązkowy, telefon nieobowiązkowy)
  - c) Poziom wykształcenia oraz rok uzyskania świadectwa ukończenia ośmioletniej szkoły podstawowej lub gimnazjum
  - d) Miejsce obecnej (lub poprzedniej – w przypadku osób bezrobotnych) pracy / szkoły (nazwa, adres)
  - e) Informacje o wybranym terminie walidacji (wybrany z dostępnych na stronie <https://akademiaeurocash.com.pl/certyfikacja> najbliższych terminów)
  - f) Oświadczenie o zapoznaniu się z klauzulami informacyjnymi RODO,
  - g) Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem walidacji.
5. Skan lub zdjęcie wypełnionego i podpisanego formularza rejestracyjnego wraz z załączonym (jako plik .pdf lub .jpg) dowodem opłaty za walidację oraz z załączonym oświadczeniem o ukończeniu ośmioletniej szkoły podstawowej lub gimnazjum uczestnik walidacji wysyła na adres: [kontakt@akademiaeurocash.com.pl](mailto:kontakt@akademiaeurocash.com.pl).
6. W ciągu 5 dni roboczych od wysłania wymaganych do procesu walidacji dokumentów, uczestnik walidacji otrzymuje maila z potwierdzeniem rejestracji oraz zaproszeniem na kolejny etap walidacji.

#### **V. Dane osobowe**

Administratorem danych jest Akademia Umiejętności Eurocash sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach (62-052), ulica Wiśniowa 11.

Z administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: [eurocash@eurocash.pl](mailto:eurocash@eurocash.pl), pod numerem telefonicznym (0-61) 6583000 lub pisemnie na adres siedziby.

Akademia Umiejętności Eurocash sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym Pani / Pan może skontaktować się poprzez e-mail [iod\\_aue@eurocash.pl](mailto:iod_aue@eurocash.pl), pod numerem telefonicznym (0-

61) 3322277 lub na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani / Pana dane są przetwarzane:

- a) w celu realizacji usługi PROCESU WALIDACJI DLA KWALIFIKACJI RYNKOWEJ „Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca” - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy, czyli do realizacji walidacji,
- b) w celu dochodzenia i ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes administratora polegający na możliwości ochrony interesów Administratora w postępowaniu sądowym lub innym,
- c) w celu komunikacji marketingowej – podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora polegający na marketingu bezpośredni produktów i usług oferowanych przez Administratora w związku z wyrażoną zgodą na otrzymywanie informacji marketingowych wybranym kanałem komunikacji.

Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Akademii Umiejętności sp. z o.o., w szczególności dostawcom IT oraz spółkom z Grupy Kapitałowej Eurocash. Ponadto, Pani / Pana dane osobowe oraz dane dotyczące Pani/Pana aktywności i uzyskanego wyniku testów podczas szkolenia mogą być udostępnione Podmiotowi Zewnętrznego Zapewniania Jakości, jaki kontroluje działania instytucji certyfikującej Akademii Umiejętności sp. z o.o. w celu kontroli działalności Akademii Umiejętności sp. z o.o.

W związku z korzystaniem z narzędzia Google Forms Pani / Pana dane osobowe mogą być zbierane przez Google do jego własnych celów, związanych ze świadczoną usługą formularza on-line. Więcej informacji o przetwarzaniu Pani / Pana danych osobowych przez Google znajduje się w Polityce Prywatności Google pod poniższym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania walidacji lub przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora istniejącego do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

Przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do Pani / Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Jako że Pani / Pana dane przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – przysługuje Pani / Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Pani / dostarczył Pan administratorowi tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani / Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani / Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych osobowych tj. przysługuje Pani / Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby dochodzenia i ochrony przed roszczeniami oraz w celu komunikacji marketingowej.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest udzielona zgoda – przysługuje Pani / Panu prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani / Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani / Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez ich podania uczestnictwo w kursie i korzystanie z Platformy Edukacyjnej będzie niemożliwe. Podanie danych w celu komunikacji marketingowej jest dobrowolne.

## **VI. Przebieg walidacji**

1. W procesie weryfikacji efektów uczenia się określonych dla kwalifikacji „Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca” wykorzystuje się następujące metody:
  - a) Test teoretyczny wiedzy
  - b) Wywiad ustrukturyzowany z komisją
  - c) Obserwacja w warunkach symulowanych
2. Przewidziana jest tylko 1 ścieżka weryfikacji efektów uczenia się, tj. uczestnik walidacji przystępuje do testu teoretycznego. Pozytywny wynik testu teoretycznego jest warunkiem przystąpienia do części praktycznej tj. wywiadu ustrukturyzowanego z komisją, a następnie obserwacji w warunkach symulowanych.
3. Dopuszcza się możliwość zaliczenia jednego z zestawów efektów uczenia się, pod warunkiem że zaświadczenie potwierdzające weryfikację jednego z zestawów efektów uczenia się zostało wydane przez instytucję certyfikującą funkcjonującą w ramach Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji oraz jeśli dokument ten został wydany w ciągu ostatnich 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia weryfikacji efektów uczenia się.
4. Uczestnik walidacji przystępuje do testu wiedzy on-line w dniu wskazanym dla wszystkich uczestników I edycji walidacji, tj. 1 grudnia o godz. 12.00. Instytucja Certyfikująca o właściwej godzinie udostępni każdemu uczestnikowi walidacji unikatowy link do indywidualnie wypełnianego testu wiedzy on-line oraz otworzy spotkanie w aplikacji Microsoft Teams, która umożliwi weryfikację, czy uczestnik wypełnia test samodzielnie. Każdy uczestnik przed przystąpieniem do testu będzie zobowiązany do przyłożenia do kamery dokumentu potwierdzającego jego tożsamość celem identyfikacji uczestnika. Do udziału w teście od uczestnika walidacji wymagany będzie komputer osobisty z dostępem do szerokopasmowego Internetu, zainstalowaną przeglądarką Google Chrome oraz działającą kamerą i mikrofonem.
5. Test składa się z 40 pytań jednokrotnego wyboru (wybór odpowiedzi a, b, c), a uczestnik ma 60 minut na rozwiązanie zadań. Każdemu kandydatowi przydzielany jest losowo test wiedzy posiadający 40 pytań, losowo dobranych z puli łącznych 100 pytań (po ok. 3 różne pytania dla każdego efektu uczenia się). Uczestnik nanosi odpowiedzi na arkusz odpowiedzi.
6. Wypełniony test sprawdzany jest przez komisję weryfikacyjną (przy pomocy doradcy walidacji) przy pomocy arkusza oceny.
7. Uczestnik walidacji, do godz. 14.00 w dniu 2 grudnia, otrzymuje informację o wyniku testu teoretycznego przesłaną poprzez pocztę elektroniczną.

8. Jeśli uczestnik walidacji otrzymał pozytywny wynik z testu teoretycznego (tj. odpowiedział poprawnie na co najmniej 80% pytań – 32 pytania), to IC potwierdza możliwość podejścia do części praktycznej w kolejnym terminie walidacji.
9. Jeśli uczestnik nie potwierdził wszystkich efektów uczenia się przypisanych do testu, tj. „nie zaliczył” części teoretycznej, proces walidacji zostaje przerwany, a uczestnik otrzymuje informację o niepomyślnym zakończeniu procesu walidacji. Kolejny proces walidacji musiałby rozpocząć się od początku wraz z pełną opłatą walidacyjną.
10. Wywiad ustrukturyzowany polega na zadawaniu przez asesora serii ustrukturyzowanych pytań otwartych i analizie odpowiedzi.
11. Wywiad prowadzony będzie on-line poprzez aplikację Microsoft Teams. Do udziału w wywiadzie od uczestnika walidacji wymagany będzie komputer osobisty z dostępem do szerokopasmowego Internetu, zainstalowaną przeglądarką Google Chrome oraz działającą kamerą i mikrofonem. Uczestnik ma możliwość udziału w wywiadzie prowadzonym przez aplikację Microsoft Teams bezpośrednio z poziomu przeglądarki (nie jest wymagana instalacja jakiegokolwiek oprogramowania na komputerze). Każdy uczestnik przed przystąpieniem do wywiadu będzie zobowiązany do przyłożenia do kamery dokumentu potwierdzającego jego tożsamość celem identyfikacji uczestnika. Każdy uczestnik części praktycznej walidacji otrzyma indywidualne zaproszenie z konkretną datą i godziną dla niego określoną do wywiadu i symulacji z linkiem do wejścia do pokoju webinarowego, gdzie spotka się z komisją. W spotkaniu on-line wezmą udział asesory oraz doradca walidacyjny, czuwający nad kwestiami technicznymi spotkania on-line. Wszyscy uczestnicy spotkania on-line będą korzystać z kamery i mikrofonu, więc zapewniona zostanie łączność wzrokowa i głosowa. Część praktyczna walidacji odbywać się będzie w jednym ze wskazanych terminów: 3,4 lub 7 grudnia 2020 r.
12. Podczas wywiadu on-line kandydatowi zadawane są pytania otwarte, na podstawie których prowadzący może stworzyć profil zachowania się danej osoby, świadczący o uzyskaniu przez nią określonych kompetencji. Każdemu kandydatowi przydzielany jest zestaw posiadający 10 pytań, losowo dobranych z puli łącznych 50 pytań (po ok. 2 różne pytania dla każdego efektu uczenia się).
13. Asesorowie posiadają jasne kryteria weryfikacji odpowiedzi uczestnika walidacji – do każdego pytania załączonych jest, na arkuszu oceny odpowiedzi asesora, od 1 do 3 kryteriów weryfikacji, przy każdym asesor może udzielić punktacji od 1-4, gdzie 1 – niedostatecznie, 2 – dopuszczalnie, 3 – dostatecznie, 4 – odpowiednio. Wywiad trwa 60 min.
14. Obserwacja w warunkach symulowanych (symulacja) polega na analizie działania kandydata w warunkach zbliżonych do rzeczywistych, stworzonych na potrzeby procesu walidacji. Każdemu kandydatowi przydzielany jest zestaw 3 scenek symulacyjnych do przeprowadzenia. Każda scenka symulacyjna będzie wymagała umiejętności wejścia kandydata w rolę zawodową oraz rozwiązania problemu, na jaki uczestnik walidacji może natrafić w związku z obsługą klienta i sprzedażą w punkcie handlowym.
15. Obserwacja prowadzona będzie on-line również poprzez aplikację Microsoft Teams w już rozpoczętym wcześniej spotkaniu on-line.
16. Asesorowie posiadają jasne kryteria weryfikacji zachowania uczestnika walidacji – do każdej scenki załączonych jest, na arkuszu oceny odpowiedzi asesora, od 1 do 3 kryteriów weryfikacji, przy każdym asesor może udzielić punktacji od 1-4, gdzie 1 – niedostatecznie, 2 – dopuszczalnie, 3 – dostatecznie, 4 – odpowiednio. Symulacja trwa 60 min
17. Pozytywny wynik z części praktycznej możliwy jest po potwierdzeniu wszystkich efektów uczenia się przewidzianych w tym etapie. Jeśli uczestnik walidacji otrzymał pozytywny wynik

z części praktycznej (tj. uzyskał co najmniej 70% maksymalnej liczby punktów do uzyskania w części 2) i 3) – 36 pkt zalicza, max. 52 pkt), to IC potwierdza uzyskanie certyfikatu Polskiej Ramy Kwalifikacji. W przypadku wyniku negatywnego uczestnik ma prawo ponownego podejścia wyłącznie do części praktycznej w ciągu 6 miesięcy od pierwszego terminu. Test teoretyczny zachowuje ważność w tym okresie. Ponowne podejście do części praktycznej jest odpłatne – uczestnik ponosi opłatę walidacyjną w wysokości 200 zł. Uczestnik może podejść do części praktycznej max. 2 razy w okresie 6 miesięcy od pierwszego terminu.

18. Po upływie pół roku od terminu podejścia do części praktycznej, proces walidacji rozpoczyna się od początku wraz z pełną opłatą walidacyjną.

## VII. Certyfikacja

1. Otrzymanie certyfikatu jest możliwe wyłącznie po potwierdzeniu wszystkich efektów uczenia się wraz z kryteriami ich weryfikacji wskazanymi dla kwalifikacji „Obsługa klienta i sprzedaż w punkcie handlowym – sprzedawca”.
2. Uczestnik walidacji otrzymuje informację o decyzji walidacyjnej w ciągu 7 dni roboczych od terminu części praktycznej walidacji. Informacja przekazywana jest uczestnikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W ciągu 14 dni roboczych IC wydaje certyfikat potwierdzający nadanie kwalifikacji.
4. Certyfikat wydawany jest w formie papierowej, w języku polskim, w ramach wniesionej opłaty walidacyjnej i przesyłany jest uczestnikowi za pomocą poczty tradycyjnej.

## VIII. Procedury odwoławcze

1. Uczestnikowi walidacji przysługuje prawo odwołania się od wyniku walidacji.
2. Odwołanie możliwe jest w ciągu 7 dni roboczych od wydania decyzji walidacyjnej.
3. Osoba odwołująca się powinna złożyć odwołanie w formie pisemnej wraz ze wskazaniem powodu odwołania i jego opisu. Wzór odwołania można uzyskać od IC pisząc maila na adres [kontakt@akademiaeurocash.com.pl](mailto:kontakt@akademiaeurocash.com.pl)
4. Odwołanie może zostać złożone pocztą na adres IC: Akademia Umiejętności Eurocash, ul. Taśmowa 7a, 02-677 Warszawa lub e-mailowo [kontakt@akademiaeurocash.com.pl](mailto:kontakt@akademiaeurocash.com.pl). W każdym przypadku liczy się data wpływu odwołania do IC. Odwołania są rozpatrywane przez komisję odwoławczą, działającą przy IC.
5. W wyniku przeprowadzenia procedury odwoławczej, w zależności od przedmiotu odwołania, decyzja komisji odwoławczej może przyjąć jedną z form:
  - 5.1 W przypadku odwołania od warunków przeprowadzenia walidacji:
    - a) Negatywne rozpatrzenie odwołania, w sytuacji gdy komisja nie stwierdza uchybień co do warunków;
    - b) Pozytywne rozpatrzenie odwołania oraz umożliwienie bezpłatnego podejścia do danej (wskazanej w odwołaniu) części weryfikacji efektów uczenia się, kiedy stwierdzono uchybienia.
  - 5.2 W przypadku odwołania od wyniku procesu weryfikacji efektów uczenia się (tzw. odwołanie merytoryczne)
    - a. Negatywne rozpatrzenie odwołania w sytuacji, gdy komisja nie uznaje potwierdzenia dodatkowych efektów uczenia się wskazanych przez osobę odwołującą się;
    - b. Pozytywne rozpatrzenie odwołania bez zmiany decyzji walidacyjnej (podtrzymywana jest decyzja negatywna) w sytuacji, gdy komisja

uznaje potwierdzenie dodatkowych efektów uczenia się, jednak nie oznacza to potwierdzenia wszystkich efektów uczenia się;

- c. Pozytywne rozpatrzenie odwołania i zmiana decyzji walidacyjnej na decyzje pozytywną w sytuacji, gdy komisja uznaje potwierdzenia dodatkowych efektów uczenia się, co jest równoznaczne z potwierdzeniem wszystkich efektów uczenia się.

6. Odwołanie rozpatrywane jest w ciągu 14 dni roboczych od jego wpłynięcia. O decyzji postępowania osoba odwołująca jest informowana e-mailowo lub pisemnie pocztą tradycyjną (w zależności od sposobu wskazanego przez uczestnika walidacji).

## **X. Odpowiedzialność**

1. Akademia Umiejętności Eurocash nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. Działania innych uczestników walidacji
- b. Niezgodny z celem walidacji sposób korzystania z usługi przez Uczestnika
- e. Wszelkie szkody wynikające z niezgodnego z Regulaminem działania uczestnika.

2. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. zobowiązuje się zrealizować proces walidacji będący przedmiotem Regulaminu z należytą starannością.

3. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od niej lub wywołanych przez działania osób trzecich lub siłę wyższą.

## **XI. Zapisy końcowe**

- 1. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
- 2. Wszelkie zmiany wprowadzone do Regulaminu stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie [www.akademiaeurocash.com.pl](http://www.akademiaeurocash.com.pl). O każdej zmianie regulaminu Uczestnik walidacji zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną wysłaną na adres konta e-mail podany przy rejestracji.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- 4. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.