

Regulamin programu szkoleniowego Akademia Rentowności

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi **programu szkoleniowego Akademia Rentowności** organizowanego przez Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o., udostępnianego w formie:

- Etap I: *ABC rentowności* - szkolenie multimedialne dostępne na Platformie edukacyjnej AUE www.akademiaeurocash.com.pl;
- Etap II: *Analiza czynników wpływających na rentowność* - szkolenie on-line w aplikacji MS TEAMS (5 godzin);
- Etap III: *Rentowność w praktyce* - warsztat z trenerem w sklepie (szkolenie indywidualne - 8 godzin).

3. Właścicielem Platformy edukacyjnej jest: Akademia Umiejętności Eurocash Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Komornikach ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki, KRS 0000666485, o kapitale zakładowym w wysokości 105 000,00 zł, NIP 7773279628 zwana dalej Usługodawcą lub Akademią Umiejętności.

4. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania ze szkolenia multimedialnego dostępnego na Platformie edukacyjnej oraz pozostałych zasobów Serwisu.

5. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

Zasoby – materiały o charakterze edukacyjno-informacyjnym, udostępnione na Platformie edukacyjnej w postaci prezentacji multimedialnych, szkoleń, testów, e-learningów, filmów video, artykułów, itp.

Szkolenie e-learningowe - zestaw prezentacji, ćwiczeń, testów, materiałów poglądowych, zapisów audio i video, połączonych w merytoryczną całość, obejmujący zakres wiedzy i praktyki, dostępne poprzez Platformę edukacyjną.

Szkolenie warsztatowe – szkolenie realizowane na sali szkoleniowej lub w sklepie przez trenera.

Pracownicy – pełnoletnie, zamieszkałe na terytorium Polski, osoby fizyczne, zatrudnione przez Partnerów Handlowych, niezależnie od rodzaju stosunku prawnego stanowiącego podstawę zatrudnienia (np. umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie), pracujące w sklepie Partnera Handlowego należącym do Sieci Handlowej wchodzącej w skład Grupy Eurocash oraz w sklepach nienależących do sieci Grupy Eurocash.

Użytkownik/Uczestnik - osoba, która po dokonaniu rejestracji i uzyskaniu loginu oraz hasła uzyskała dostęp do Platformy edukacyjnej.

Login - indywidualny adres e-mail.

Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych (niejawny, znany tylko Użytkownikowi), niezbędny do autoryzowanego dostępu do Serwisu i korzystania z jego zasobów, w tym z udziału w udostępnionych w Serwisie szkoleniach.

Formularz – formularz rejestracyjny do Serwisu oraz formularze zapisów na szkolenia udostępnione w Serwisie.

Partner handlowy - samodzielny przedsiębiorca, któremu spółka Eurocash S.A. z siedzibą w Komornikach lub spółka zależna od Eurocash S.A. udzieliła co najmniej prawa do posługiwania się nazwą Sieci Handlowej lub samodzielny przedsiębiorca, nienależący do jakiegokolwiek z sieci handlowej spółki Eurocash S.A. z siedzibą w Komornikach lub spółki powiązanej kapitałowo z Eurocash S.A.

II. Warunki techniczne

1. Akademia Umiejętności zapewnia:

- a. dostęp do szkolenia multimedialnego *ABC rentowności*, które znajduje się na Platformie edukacyjnej AUE,
- b. materiały szkoleniowe dla uczestników programu opracowane na potrzeby poszczególnych szkoleń.

2. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. w ramach realizacji programu szkoleniowego nie dostarcza sprzętu, oprogramowania, systemu operacyjnego oraz łącza internetowego.

3. Do prawidłowego korzystania z zasobów Platformy edukacyjnej, w tym uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem Serwisu szkoleniach oraz uczestnictwa w szkoleniu on-line *Analiza czynników wpływających na rentowność* w aplikacji MS Teams niezbędne jest:

- a. posiadanie szerokopasmowego połączenia z siecią Internet,
 - b. posiadanie komputera, umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie zawartości Serwisu,
 - c. włączenie obsługi plików cookies,
 - d. posiadanie zainstalowanej na urządzeniu przeglądarki internetowej w aktualnej wersji z włączoną obsługą CSS i JavaScript,
 - e. posiadanie działającej kamery i mikrofonu na urządzeniu,
 - f. posiadanie aktywnego konta e-mail.
4. Dostęp do konta możliwy jest przy użyciu przeglądarki WWW. Konfiguracja sprzętowa komputera musi spełniać minimalne wymagania określone przez producenta systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej.
5. Urządzenie powinno umożliwiać odtwarzanie dźwięku przez słuchawki lub głośniki.
6. Przeglądarka internetowa:
- a. Na komputerach z systemem operacyjnym Windows 8.1, Windows 10 wspieramy następujące przeglądarki
 - i. Google Chrome 21 do najnowszej stabilnej wersji
 - ii. Mozilla Firefox 22 do najnowszej stabilnej wersji
 - iii. Microsoft Edge 22 do najnowszej stabilnej wersji
 - iv. Opera 12.1 do najnowszej stabilnej
 - b. Na komputerach Apple z systemem operacyjnym macOS wspieramy następujące przeglądarki:
 - i. Apple Safari - 5.1.1. do najnowszej stabilnej

7. Informacje dla użytkowników urządzeń mobilnych: Z większości funkcji serwisu można korzystać na kompatybilnych telefonach komórkowych i tabletach:
 - a. Android 5.0 lub nowszy - przeglądarka Chrome
 - b. iOS 5.1.1 lub nowszy - przeglądarka Safari
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
9. Usługodawca dopełni należytej staranności, aby Serwis wyświetlał się poprawnie na urządzeniach przenośnych (telefon, tablet, smartfon) oraz aby korzystając z tych urządzeń Użytkownicy mogli bez niedogodności korzystać z jego zasobów.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Serwisu, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Użytkownika w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.
11. Usługodawca gwarantuje, iż korzystanie z zasobów Serwisu nie powoduje po stronie Użytkownika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody. Do korzystania z zasobów Serwisu nie jest wymagane instalowanie oprogramowania dedykowanego.

III. Koszt udziału w programie szkoleniowym Akademia Rentowności

1. Udział w programie jest płatny. Wysokość opłaty dla Partnera Handlowego należącego do Sieci Handlowej wchodzącej w skład Grupy Eurocash wynosi 300 zł netto + VAT 23% za sklep. Wysokość opłaty dla Partnera Handlowego nienależących do sieci Grupy Eurocash wynosi 1000 zł netto + VAT 23% za sklep.
2. W ramach wniesionej opłaty udział w programie szkoleniowym może wziąć Właściciel sklepu, Prezes Zarządu, Członek Zarządu, Kierownik Regionalny, pracownik zatrudniony w biurze zajmujący się księgowością lub osoby zatrudnione w danym sklepie.
3. Faktura VAT jest wystawiana w ciągu 7 dni roboczych po przesłaniu formularza zgłoszeniowego do Akademii Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. Faktura jest wysyłana drogą mailową do osoby dokonującej zgłoszenia.
4. Termin płatności faktury upływa w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu.
5. Po zaksięgowaniu płatności uczestnik programu otrzymuje dostęp do szkolenia multimedialnego *ABC rentowności*. Pracownik Akademii Umiejętności Eurocash w ciągu 7 dni roboczych kontaktuje się z uczestnikiem programu w celu ustalenia terminu szkolenia on-line *Analiza czynników wpływających na rentowność oraz miejsca i terminu szkolenia stacjonarnego – warsztatu z trenerem w sklepie - Rentowność w praktyce*.

IV. Zgłoszenie do programu szkoleniowego

1. Program szkoleniowy Akademia Rentowności przeznaczony jest dla:
 - Właścicieli sklepów franczyzowych i partnerskich Grupy Eurocash S.A. oraz właścicieli sklepów nienależący do jakiegokolwiek z sieci handlowej spółki Eurocash S.A. z siedzibą w Komornikach lub spółki powiązanej kapitałowo z Eurocash S.A
 - Kierowników sklepów zatrudnionych w sklepach franczyzowych i partnerskich Grupy Eurocash S.A. oraz kierowników sklepów nienależący do jakiegokolwiek z sieci handlowej spółki Eurocash S.A. z siedzibą w Komornikach lub spółki powiązanej kapitałowo z Eurocash S.A
2. Zgłoszenia do programu szkoleniowego dokonuje Właściciel sklepu poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://forms.office.com/e/Sgynt7iAX6> Osoba zgłoszona przez Właściciela, powinna otrzymać regulamin i klauzulę o ochronie danych osobowych. Powinno to nastąpić nie później niż przy okazji pierwszego kontaktu ze zgłoszonym

pracownikiem. Zapisywane przez Właściciela osoby powinny zapoznać się z Regulaminem oraz zawartą w nim Klauzulą o ochronie danych osobowych i akceptować ich treść.

3. W formularzu zgłoszeniowym należy podać następujące dane:
 - numer/kod sklepu,
 - sieć (abc, Delikatesy Centrum, Euro Sklep, Gama, Groszek, Lewiatan),
 - nazwa Firmy,
 - adres siedziby,
 - numer NIP,
 - województwo,
 - Imię i nazwisko Właściciela sklepu,
 - dane kontaktowe do Właściciela sklepu – numer telefonu oraz adres e-mail,
 - imiona i nazwiska uczestników programu szkoleniowego,
 - funkcję/stanowiska uczestników,
 - dane kontaktowe do uczestników programu - numery telefonu oraz adresy e-mail.
4. Formularz zgłoszeniowy zostaje automatycznie przesłany do Akademii Umiejętności Eurocash. Pracownik Akademii kontaktuje się w ciągu 7 dni roboczych telefonicznie lub mailowo z Właścicielem sklepu w celu weryfikacji zgłoszenia.
5. Po pomyślnym przejściu procedury zgłoszeniowej, Uczestnik programu staje się użytkownikiem platformy edukacyjnej www.akademiaeurocash.com.pl (jeżeli wcześniej nie posiadał konta na platformie) i uzyskuje dostęp do zasobów serwisu, w tym szkoleń multimedialnych stanowiących część programu szkoleniowego Akademia Rentowności.
6. Dostęp do Zasobów udostępnianych za pośrednictwem Platformy edukacyjnej wymaga od Użytkownika posiadania Loginu (którym jest adres email) i Hasła. Użytkownik może zmienić Hasło w dowolnym momencie po zakończeniu procesu Rejestracji.
7. Każdy Użytkownik na bieżąco otrzymuje informacje dotyczące jego/jej udziału w warsztatach i korzystania z Serwisu oraz innych Zasobów Platformy edukacyjnej, jak również newsletter zawierający treści edukacyjne i szkoleniowe. Użytkownik może dodatkowo wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji o najnowszych ofertach, interesujących promocjach oraz konkursach realizowanych przez Usługodawcę, Spółki z Grupy Eurocash lub przez Partnerów Akademii, których oferty mogą przysłużyć się każdemu Partnerowi Handlowemu w zakresie optymalnego prowadzenia swojej działalności.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w związku z organizacją szkolenia Akademia Rentowności (dalej: „Szkolenia”) jest Akademia Umiejętności Eurocash sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, kod 62-052.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani / Pan skontaktować się poprzez email iod_aue@eurocash.pl, telefonicznie pod numerem 61 333-22-77 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

- a) przedstawienia informacji dotyczących organizacji Szkolenia – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na poinformowaniu o organizacji Szkolenia;
- b) wykonania umowy oraz podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy tj. w celu prawidłowej organizacji Szkolenia, w tym w celu rejestracji udziału, organizacji połączenia, identyfikacji uczestnika – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy;
- c) komunikacji z uczestnikiem w celu zapewnienia materiałów szkoleniowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu materiałów szkoleniowych;
- d) ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.

Jeżeli została Pani/został Pan zgłoszony do udziału w Szkoleniu przez Pani / Pana pracodawcę, Pani / Pana dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu otrzymaliśmy od Pani / Pana pracodawcy w związku ze zgłoszeniem Pani / Pana udziału w Szkoleniu.

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy oraz czas, w którym Administrator posiada prawnie uzasadniony interes w ich przetwarzaniu. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, tj. podmiotom świadczącym usługi IT.

Przysługuje Panu/Pani prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w związku z Pani / Pana szczególną sytuacją.

Uczestnikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Szkoleniu. Bez podania danych udział w Szkoleniu nie jest możliwy.

VI. Przebieg programu szkoleniowego Akademia Rentowności

1. Program szkoleniowy Akademia Rentowności przebiega w 3 etapach:
 - I. **ABC rentowności** - szkolenie multimedialne dostępne na Platformie edukacyjnej AUE www.akademiaeurocash.com.pl;
 - II. **Analiza czynników wpływających na rentowność** - szkolenie on-line w aplikacji MS TEAMS (5 godzin);

- III. **Rentowność w praktyce** - warsztat z trenerem w sklepie (szkolenie indywidualne - 8 godzin).
2. Zgłaszając sklep do udziału w programie szkoleniowym Akademia Rentowności, należy przygotować następujące dane sklepu wyrażone w wartościach netto:
 - wartość sprzedaży miesięczną,
 - marżę procentową,
 - wartość kosztów stałych w analizowanym miesiącu,
 - wartość kosztów zmiennych w analizowanym miesiącu (straty podaj jako osobną kwotę).
 3. Etap I: *ABC rentowności* to szkolenie multimedialne udostępniane na Platformie edukacyjnej AUE (www.akademiaeurocash.com.pl) po wniesieniu przez Uczestnika opłaty, o której mowa w punkcie III niniejszego Regulaminu. Szkolenie składa się z 7 lekcji poprzedzonych wstępem i zakończeniem. Uczestnicy programu realizują ten etap w modelu asynchronicznym, tzn. indywidualnie wykonują poszczególne lekcje we właściwym dla siebie czasie i miejscu. Każdy uczestnik programu ma wyznaczonego opiekuna/mentora z ramienia AUE, który udziela mu indywidualnych konsultacji. Daje to możliwość omawiania materiału sam na sam z trenerem, a nie na forum grupy szkoleniowej.
 4. Etap II: *Analiza czynników wpływających na rentowność* - szkolenie on-line w aplikacji MS TEAMS trwające 5 godzin, prowadzone przez trenera AUE. Termin szkolenia wyznacza AUE, uwzględniając preferencje i możliwości uczestników. Bezpośrednie linki do szkolenia wysyłane są indywidualnie do każdego uczestnika z minimum jednodniowym wyprzedzeniem. Grupa szkoleniowa liczy nie więcej niż 8 osób. Każdy uczestnik szkolenia musi posiadać możliwość włączenia kamery i mikrofonu.
 5. Etap III: *Rentowność w praktyce* - warsztat z trenerem w sklepie (szkolenie indywidualne - 8 godzin). Termin i miejsce szkolenia są ustalane indywidualnie z trenerem AUE. W szkoleniu mogą wziąć udział maksymalnie dwie osoby – Właściciel oraz Współwłaściciel lub kierownik sklepu. Podczas szkolenia uczestnicy pracują na bazie danych swojego sklepu. Akademia Umiejętności Eurocash zapewnia pełną poufność.
 6. Uczestnicy programu szkoleniowego Akademia Rentowności po ukończeniu wszystkich etapów mają możliwość samodzielnego wygenerowania dyplomu z poziomu platformy edukacyjnej AUE (www.akademiaeurocash.com.pl).

VII. Obowiązki uczestnika programu szkoleniowego

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z zasobów Platformy edukacyjnej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu platformy edukacyjnej <https://www.akademiaeurocash.com.pl/regulamin>.
2. Uczestnik zobowiązuje się do czynnego udziału w zajęciach stanowiących części programu szkoleniowego poprzez platformę e-learningową oraz wykorzystania ich w celach dotyczących programu.
3. Uczestnik akceptuje fakt, iż do przeprowadzenia programu szkoleniowego i prawidłowego korzystania z zasobów Platformy edukacyjnej, w tym uczestnictwa w organizowanych za pośrednictwem Serwisu szkoleniach, niezbędne jest:
 - a. posiadanie szerokopasmowego połączenia z siecią Internet,
 - b. posiadanie komputera, umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie zawartości Serwisu,
 - c. włączenie obsługi plików cookies,
 - d. posiadanie zainstalowanej na urządzeniu przeglądarki internetowej w aktualnej wersji z włączoną obsługą CSS i JavaScript,

- e. posiadanie aktywnego konta e-mail.
4. W razie problemów Uczestnik winien:
- zgłosić się do trenera Akademii Umiejętności opiekującego się województwem, w którym znajduje się zgłoszony do programu sklep – kontakt do trenerów wraz z podziałem administracyjnym jest dostępny na platformie edukacyjnej po zalogowaniu się do serwisu [TUTAJ](#) lub
 - zadzwonić na infolinię Akademii Umiejętności Eurocash pod nr tel. 502 004 024, czynną od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-13:00 lub
 - napisać e-mail na adres kontakt@akademiaeurocash.com.pl.
5. Wykorzystywanie Konta przez Uczestnika winno odbywać się z poszanowaniem obowiązujących w Unii Europejskiej przepisów prawa, zasadami współżycia społecznego oraz treścią postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności:
- a. Uczestnik nie może działać w sposób naruszający analogiczne prawa innych uczestników,
 - b. Uczestnik nie może podejmować działań mających na celu pozyskanie i wykorzystanie haseł innych uczestników,
 - c. Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie praw przysługujących mu względem Konta.
6. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy treści Umowy, wszelkich innych materiałów, dokumentów oraz informacji otrzymanych lub uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonaniem przedmiotu Umowy. Obowiązek odnosi się do wszelkich informacji, niezależnie od tego, czy Strony otrzymały je bezpośrednio od drugiej Strony, czy też za pośrednictwem osób trzecich. Obowiązek zachowania w tajemnicy obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania osobom trzecim.
7. Strony zobowiązują się poinformować pracowników oraz współpracowników, którzy uczestniczą w wykonywaniu przedmiotu Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy.
8. Strony będą ponosiły odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy przez powyższe osoby
9. Wszelkie treści zawarte w materiałach papierowych i/lub elektronicznych zapisanych na fizycznych nośnikach, przekazanych przez Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o w związku z wykonywaniem Umowy, mających cechy utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, stanowią przedmiot przysługujących przez Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o autorskich praw majątkowych, lub przedmiot autorskich praw majątkowych podmiotów trzecich wskazanych wyraźnie w treści tych utworów, w przypadku utworów, których Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o używa na mocy zawartych umów licencyjnych z właścicielami autorskich praw majątkowych.
10. Umowa nie przenosi na jakichkolwiek praw autorskich. W przypadku korzystania z materiałów papierowych i/lub elektronicznych zapisanych na fizycznych nośnikach, przez Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o udziela licencji niewyłącznej na korzystanie z materiałów przekazanych wyłącznie w ramach własnego użytku, oraz na udzielenie dalszego prawa do korzystania z takich materiałów Uczestnikom oraz pracownikom Zleceniodawcy biorącym udział w realizacji Umowy wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
- a. korzystanie z materiałów wyłącznie w ramach własnego użytku;
 - b. zapisanie w pamięci komputera w przypadku materiałów elektronicznych zapisanych na fizycznych nośnikach,
 - c. utrwalenie w postaci wydruku w przypadku materiałów elektronicznych zapisanych na fizycznych nośnikach.

11. Korzystanie z materiałów, na które udzielono licencji, dopuszczalne jest wyłącznie na poniższych zasadach:

- a. zabronione jest kopiowanie materiałów zarówno w całości jak i jakiegokolwiek części,
- b. zabronione jest udostępnianie ich jakimkolwiek osobom spoza grona Uczestników oraz pracowników lub współpracowników Zleceniodawcy biorących udział w realizacji niniejszej Umowy,
- c. zabronione jest sporządzanie opracowań, tłumaczenia oraz dokonywania jakiegokolwiek ingerencji w treść materiałów,
- d. zabronione jest wykorzystywanie fragmentów materiałów.

12. Uczestnik nie ma prawa do realizacji usług doradczych ani szkoleniowych przez pracowników lub współpracowników Zleceniodawcy ani osób trzecich, którym Uczestnik mógłby zlecić świadczenie takich usług, z wykorzystaniem całości czy części treści zawartych w utworach przekazanych przez Akademię Umiejętności Eurocash Sp. z o.o w związku z wykonaniem Umowy.

13. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez Uczestników warunków licencji oraz obowiązków w zakresie ochrony praw autorskich, wynikającymi z zapisów niniejszej Umowy na zasadzie ryzyka

VIII. Odpowiedzialność

1. Akademia Umiejętności Eurocash nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. Wszelkie niedogodności wynikające z działań oprogramowania lub sprzętu należącego do Uczestnika, polegające na uniemożliwieniu lub utrudnieniu korzystania z programu szkoleniowego, w tym spowodowane przez bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Uczestnika (np. włamania i wirusy komputerowe),
- b. Działania innych uczestników programu szkoleniowego,
- c. Skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Uczestnika do Konta bez względu na przyczynę, która ten fakt spowodowała. W takim przypadku Uczestnik winien niezwłocznie poinformować o zaistnieniu takiej sytuacji Akademię Umiejętności Eurocash celem wdrożenia procedury zablokowania konta,
- d. Niezgodny z celem programu szkoleniowego sposób wykorzystania Konta przez Uczestnika,
- e. Wszelkie szkody wynikające z niezgodnego z Regulaminem udostępnienia przez Uczestnika Konta osobom trzecim.

2. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. zobowiązuje się zrealizować program szkoleniowy będący Akademią Rentowności przedmiotem Umowy i Regulaminu z należytą starannością.

3. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn technicznych niezależnych od niej lub wywołanych przez działania osób trzecich lub siłę wyższą.

IX. Zapisy końcowe

1. Akademia Umiejętności Eurocash Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany wprowadzone do Regulaminu stają się obowiązujące w momencie ich opublikowania na stronie www.akademiaeurocash.com.pl. O każdej zmianie regulaminu

Użytkownik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną wysłaną na adres konta e-mail podany przy rejestracji na Platformę edukacyjną lub dostępnym w profilu Użytkownika.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.